

Solar-Mesh 利用規約

第 1 条 本契約について

本書に記載されている内容は、本契約を表示又はリンクする Solar-Mesh のすべてのソフトウェア又はサービス（修正プログラムを含む）（以下「本サービス」と総称します）のお客様による使用に関して、お客様とアリョール株式会社（以下、当社）との間で締結される契約です。本サービスは、お客様が本契約に規定される使用条件を変更することなく承諾することを条件として提供されるものです。お客様が本サービスを使用された場合には、本契約に同意されたものとみなされます。

本規約は必要に応じて適宜見直しを行ないますので、ご利用の際には本サイトに掲載されている最新の利用規約をご確認下さい。

第 2 条 定義

利用規約においては、次の各号の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

- (1) 「本サービス」とは、利用規約に基づき当社が SaaS サービス事業者としてお客様に提供するサービス
- (2) 「お客様」とは、利用規約に基づく利用規約を当社と締結し、本サービスの提供を受ける者。
- (3) 「利用契約」とは、利用規約に基づき当社とお客様との間に締結される本サービスの利用に関する契約。
- (4) 「利用契約等」とは、利用契約及び利用規約。
- (5) 「本サービス用設備」とは、本サービスを提供するにあたり、当社が設置するコンピュータ、電気通信設備その他の機器及びソフトウェア。
- (6) 「本サービス用設備等」とは、本サービス用設備及び本サービスを提供するために当社が電気通信事業者より借り受ける電気通信回線。
- (7) 「ID」とは、お客様とその他の者を識別するために用いられる符号。
- (8) 「パスワード」とは、ID と組み合わせて、お客様とその他の者を識別するために用いられる符号。

第 3 条 本サービスの使用開始

お客様は利用契約締結後、直ちに本サービスをご使用することができます。

第 4 条 本サービスの使用条件

本サービスを使用するにあたって、お客様は以下を遵守するものとします。

- (1) 法律を遵守すること。

- (2) 当社が定める倫理規定又はその他の通知に従うこと。
- (3) ID 及びパスワードを機密として保持すること。
- (4) ひとつの ID は一台のパソコンでのみ使用すること。

第 5 条 本サービスの使用に関する禁止事項

本サービスを使用するにあたって、お客様は以下の各項に定めるいずれの行為もしてはなりません。

- (1) 違法行為への関与、補助及び促進を行うこと。
- (2) 当社、その関係会社、再販業者、販売業者及び、若しくは委託業者、又はそれらの関係者の顧客に損害を与える方法で本サービスを使用すること。
- (3) 複数のパソコンから同一 ID でサービスを利用すること。
- (4) 自動処理プロセス又はサービスを使用して、本サービスにアクセスし又は本サービスを使用すること。かかる自動処理プロセス又はサービスには、BOT、スパイダー、当社が保存している情報の定期的なキャッシング、「メタ検索」などが含まれますがこれらには限られません。
- (5) 許可されていない方法で、本サービスそのものを変更したり、変更を試みること。
- (6) 本サービス（又は本サービスに接続されたネットワーク）に損害を与え、使用不能にし、過度な負荷を与え、若しくは能力を低下させること又はいずれかのユーザーによる本サービスの使用を妨げること。
- (7) 本サービス又はその一部を再販売若しくは再頒布すること。
- (8) 本サービスに含まれるソフトウェアについて、逆アセンブル、逆コンパイル又はリバース エンジニアリングを行うこと。
- (9) 運営者が、不適切と判断した行為。

第 6 条 ID 及びパスワードの管理について

お客様の ID 及びパスワードを使用できるのは、お客様ご自身のみです。本サービスに関するお客様の ID 及びパスワードによるすべての活動については、お客様ご自身が責任を負うものとします。お客様は、第三者をして、お客様に代わって本サービスにアクセスさせ及び/又は本サービスを使用させてはなりません。

第三者への漏洩の疑いがある場合は、直ちに当社までご連絡下さい。当社は ID 及びパスワードの不正使用などから生じた損害について一切責任を負いません。

第 7 条 支払い及び料金

1. 本サービス料金およびこれに係る消費税等相当額を当社所定の書面により、本契約締結日の属する翌月 5 日までにお客様に請求するものとし、お客様は、当該書面を受領した日が属する月の翌月末日までに、当該書面記載の請求金額を、当社が指定する銀

行口座に振り込む方法により当社に支払うものとします。銀行振込にかかる手数料はお客様の負担とします。ただし、当社以外の販売会社から本サービスを購入する場合は販売会社の契約に準ずることとします。

2. 別途明示されない限り、すべての税金及び通信料は、本サービスの価格からは除外されています。お客様が支払い義務を負う税金、又は当社がお客様から回収する税金は、すべてお客様が負担するものとします。また、その他の料金（通信料金、インターネットプロバイダー料金など）もお客様の負担となります。当社は、本サービスの料金を随時改定することができますが、改定の際には事前にお客様に通知するものとします。
3. 法律により、又は特定のサービスとの関連により別途提示されている場合を除き、料金は返金されないものとし、返金される場合であっても返金に要する費用はお客様の負担となります。
4. 法律で禁止されている場合を除き、お客様が支払期日に料金を支払わなかった場合には、当社は遅延損害金を課すことができます。当社から遅延損害金の請求があった場合には、お客様はかかる遅延損害金を支払わなければなりません。遅延損害金は、未払い金額に対して毎月 1% 又は法律で認められている最高利率のいずれか低い利率によって計算されるものとします。当社は、未払い額の回収を第三者に依頼する場合があります。お客様は、未払い額の回収に要したすべての合理的な費用を負担するものとします。これらの費用には、合理的な弁護士費用その他の法的手続にかかる費用が含まれるものとします。お客様が支払期日に遅延損害金を全額支払わなかった場合には、当社は本サービスを停止又は解約することができるものとします。

第 8 条 プライバシー

当社は本サービスの運営及び提供の目的で、お客様に関する情報を収集しています。当社は、<http://www.orel.co.jp/privacy.html> の記述に従って情報を使用及び保護します。特に、適用法令の遵守、お客様のサービスのご利用に関する、当社の各契約又はポリシーの履行を含む当社及びその顧客の権利又は財産の保護、又は当社の従業員、当社の顧客若しくは一般公衆の個人の安全を確保するため、かかるアクセス又は開示が必要であるという合理的な判断に基づく行動の目的で、お客様の通信の内容に関する情報にアクセスし又は開示することができるものとします。

第 9 条 契約の変更

当社が本契約の内容を変更する場合には、当該変更が有効になる 少なくとも 30 日前までに、お客様に対して当該変更を通知するものとします。お客様が本契約の変更に同意されない場合には、お客様は、当該変更が有効になる前に本サービスを解約し、本サービスの使用を中止しなければなりません。本サービスの使用を中止しない場合、お客様の本サービスの使用は、変更された契約に従って継続されるものとします。

第 10 条 免責

当社は、本サービスの利用に際して利用者が生じた不利益や損害などに対して、一切の責任を負わないものとします。

利用者が本サービスから得る情報などについての一切は、その受け手の責任において判断するものとし、当社は、いかなる保証も行なわないものにします。

第 11 条 責任の制限

お客様は、当社関係者から、直接損害についてのみ補償を受けることができ、その金額はご使用のサービスの料金を限度とするものとします。お客様は、派生損害、逸失利益、特別損害、間接損害付随的損害又は懲罰的損害についての補償を受けることはできません。

第 12 条 サービスの変更、中断、終了

当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、お客様への事前の通知または承諾を要することなく、本サービスの提供を終了又は一時的に停止することができるものとします。

- (1) 本サービス用設備等の故障により保守を行う場合
- (2) 運用上又は技術上の理由でやむを得ない場合
- (3) その他天災地変等不可抗力により本サービスを提供できない場合

第 13 条 本契約の譲渡

当社は、なんらの通知を要することなく、いつでも本契約の全部又は一部を第三者に譲渡することができるものとします。お客様は、本契約の全部又は一部をいかなる第三者にも譲渡してはならず、お客様による本契約の譲渡の試みはすべて無効となります。お客様は、本サービス又はその一部を使用する権利を、一時的であると又は永続的であるとを問わず、第三者に譲渡することはできないものとします。

第 14 条 契約終了後の処理

当社は、利用契約が終了した場合、本サービス用設備などに記録された資料等については、当社の責任で消去するものとします。

第 15 条 第三者受益者の不存在

本契約はお客様と当社の利益にのみ締結され、本契約の下で認められた承継人と譲受人を除く、いかなる第三者の利益のためにも存するものではありません。

第 16 条 準拠法および裁判管轄について

本規約には、日本法が適用されます。また、本規約に関連する利用者と当社間の紛争につ

いては、東京地方裁判所を第一審専属管轄裁判所とします。

第 17 条 付則

2010 年 8 月 13 日 制定

2012 年 10 月 12 日 改訂(第 7 条 1 項)

アリョール株式会社